



GRAND KAPTAN HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2024



Değerli Paydaşlarımız,

Küresel ölçekte yaşanan çevresel, sosyal ve ekonomik dönüşümler; konaklama sektörünün geleceğini yeniden şekillendirmekte ve bizlere önemli sorumluluklar yüklemektedir. Grand Kaptan Otel olarak, sürdürülebilirliği kurum kültürümüzün temel unsurlarından biri olarak benimsemekte ve tüm operasyonlarımızda çevresel duyarlılığı, toplumsal katkıyı ve etik yönetim anlayışını esas almaktayız.

Bu rapor, sürdürülebilirlik alanında attığımız adımları, performans göstergelerimizi ve geleceğe yönelik hedeflerimizi paydaşlarımızla şeffaf biçimde paylaşmak amacıyla hazırlanmıştır. Enerji ve su verimliliği, atık yönetimi, karbon ayak izinin azaltılması, çocuk güvenliği, engelli erişimi, ayrımcılıkla mücadele, etkili şikâyet mekanizmaları ve paydaş katılımı gibi konular; sürdürülebilirlik stratejimizin ana eksenini oluşturmaktadır.

Hedefimiz, yalnızca misafir memnuniyetinde değil; çevresel koruma, sosyal sorumluluk ve kurumsal yönetim alanlarında da örnek bir otel modeli ortaya koymaktır.

Bu doğrultuda, otelimizin ulusal ve uluslararası sürdürülebilir turizm standartlarına uyum sağlayarak operasyonel süreçlerini sürekli geliştirmekte, her sene güncellenen ve denetlenen ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 10002 Misafir Memnuniyeti Yönetim Sistemi, ISO 22001 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi ve GSTC Sürdürülebilir Turizm 3. Basamak sertifikalarına sahiptir.

Bu raporda yer alan her başarı, sürdürülebilirlik anlayışımızı içselleştiren çalışanlarımızın, iş ortaklarımızın ve misafirlerimizin ortak katkısının bir sonucudur. Hep birlikte, daha yaşanabilir bir gelecek ve daha sorumlu bir turizm anlayışı için çalışmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Müfit KAPTANOĞLU

Genel Müdür

Grand Kaptan Hotel



Rapor Hakkında;

Kaptan Otelcilik Turizm ve Ticaret A.Ş. olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında ilgili taraflarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek önemli konuların başında gelmektedir. Bu sürdürülebilirlik raporumuz ile ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı çalışanlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve diğer paydaşlarımıza aktarmayı hedefliyoruz. Bu raporda yer alan bilgiler, aksi belirtilmediği takdirde 2021- 2024 sezonları arasındaki dönem performansımızı içermektedir.

1. Sürdürülebilir Yönetim

- **Politika ve Taahhüt:** Grand Kaptan Hotel, çevresel, sosyal ve ekonomik boyutları kapsayan yazılı bir sürdürülebilirlik politikasına sahiptir.
- **Planlama ve İzleme:** Enerji, su, atık ve karbon emisyonları düzenli olarak ölçülmekte, raporlanmakta ve iyileştirme hedefleri belirlenmektedir.
- **Yasal Uyum:** Tüm ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere, çevre ve iş sağlığı güvenliği standartlarına tam uyum sağlanmaktadır.
- **Şeffaflık:** Sürdürülebilirlik çalışmaları düzenli olarak paydaşlara duyurulmakta ve yıllık raporlarla belgelenmektedir.

2. Sosyal ve Ekonomik Katkı

- **Yerel İstihdam:** Çalışanların büyük bölümü yerel topluluklardan seçilmekte, eşitlikçi işe alım süreçleri uygulanmaktadır.
- **Ekonomik Katkı:** Yerel tedarikçilerle çalışarak bölgesel ekonomiye katkı sağlanmaktadır.
- **Toplum Destek Programları:** Yerel eğitim kurumları, çevre temizlik kampanyaları ve sosyal sorumluluk projeleri desteklenmektedir.
- **Adil Çalışma Koşulları:** Çalışanlara güvenli iş ortamı, eğitim imkanları ve kariyer gelişim fırsatları sunulmaktadır.

3. Kültürel Mirasın Korunması

- **Yerel Kültürün Desteklenmesi:** Misafirlere Alanya'nın tarihi, gastronomisi ve kültürel değerleri tanıtılmaktadır.
- **Geleneksel Ürün ve Hizmetler:** Yerel üreticilerden sağlanan yiyecek, içecek ve el sanatları misafirlere sunulmaktadır.
- **Kültürel Saygı:** Otelde kültürel çeşitliliğe ve inançlara saygılı bir yaklaşım benimsenmektedir.

4. Çevresel Etkiyi Azaltma

- **Enerji Yönetimi:** Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımına öncelik verilmekte, enerji tasarruflu sistemler uygulanmaktadır.
- **Su Yönetimi:** Sulama ve temizlikte su verimliliği sağlayan teknolojiler kullanılmaktadır.



- Atık ve Kimyasal Yönetimi: Katı atıklar ayrıştırılmakta, tehlikeli atıklar lisanslı firmalara gönderilmektedir. Plastik tüketimi azaltılmaktadır.
- Biyolojik Çeşitlilik: Sahil ve çevresindeki doğal yaşam korunmakta, Caretta caretta gibi türlerin yaşam alanlarına saygı gösterilmektedir.
- Karbon Ayak İzi: Otelin karbon salınımları düzenli ölçülmekte, azaltım hedefleri raporlanmaktadır.

5. Sonuç ve Taahhüt

- Grand Kaptan Hotel, GSTC standartlarına uygun olarak; çevreyi koruyan, yerel toplumu destekleyen, kültürel mirası yaşatan ve sürdürülebilir yönetim ilkelerini uygulayan bir işletme olmaya devam edecektir.
- Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için sürekli iyileştirme anlayışıyla çalışmayı taahhüt ederiz.

A.SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Kuruluşumuz; çevresel, sosyal, kültürel ve ekonomik sürdürülebilirliği bütüncül bir yaklaşımla benimser. Amacımız; gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmaktır.

Sosyal Sorumluluk ve İnsan Hakları

- Kırılgan gruplara destek olur, fırsat eşitliği gözetiriz.
- Çalışanlarımızın motivasyonunu ve gelişimini destekleriz.
- Kadınların liderlikte eşit katılımını ve tüm çalışanlar için eşit işe eşit ücreti garanti ederiz.
- Çocuk işçiliğe, çocuk istismarına ve her türlü ayrımcılığa karşı sıfır tolerans uyguluyoruz.
- BM Çocuk Hakları Sözleşmesi ve UNICEF prensiplerini esas alırız.

Paydaş Katılımı ve İş birliği

- İç ve Dış Paylaşım kanalları aracılığı ile tüm politika ve çalışmalarımız taraflar ile paylaşıyoruz.
- Yerel Toplum ile iş birliği içinde olur nakti ve aynı destekler ile sosyal sorumluluk projelerine destek veriyoruz.

Eğitim, Sağlık ve Güvenlik

- Çalışanlarımıza istihdam, staj ve sürekli eğitim imkânı sunuyoruz.



- Sağlık birimimiz ile çalışanlarımıza, misafirlerimize ve acil durumlarda yerel halka destek veririz.
- Güvenlik birimimiz, yerel makamlar ve STK'larla iş birliği içinde güvenli bir evre sağlar.

Gıda ve Beslenme

- Satın almadan sofraya kadar güvenli gıda zincirini kontrol ederiz.
- HACCP ilkelerine uyarak izlenebilirlik sağlarız.
- Özenle hazırlanmış dengeli menüler sunar, gıda israfını nleriz.

evre ve Doğa Koruma

- Ekoloji, flora ve fauna konularında farkındalık çalışmaları yaparız.
- Endemik türleri, Caretta Caretta kaplumbağalarını ve biyolojik çeşitliliği koruruz.
- Sahil, deniz ve karasal alanlarımızı temiz tutar, ağaçlandırmaya önem veririz.
- Sürdürülebilir orman yönetimi için evre dostu ürünler kullanırız.

Su, Enerji ve Atık Yönetimi

- Güvenilir içme suyuna erişimi destekler, su verimliliğini artırırız.
- Yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelir, karbon ayak izimizi küçültmeyi hedefleriz.
- Kimyasalları ve atıkları çevreye duyarlı şekilde yönetir, lisanslı tesislere göndeririz.

Kültürel ve Yerel Katkı

- Misafirlerimizi toplu ulaşım, bisiklet ve evre dostu seyahat yöntemleri hakkında bilgilendiririz.
- Kültürel ve doğal mirasın korunması için farkındalık oluştururuz.
- Yerel tedarikçilerden alışveriş yaparak bölge ekonomisine katkı sağlarız.
- Ulusal ve uluslararası tanıtım faaliyetlerimizle eko turizmi destekleriz.

ocuk Güvenliği

- Tesis içinde ve çevresinde çocukların korunmasına yönelik güvenlik protokolleri oluştururuz.
- ocuk istismarı, zorla alıştırma ve her türlü kötü muameleye karşı sıfır tolerans gösterir, bunu tüm paydaşlarımız ile paylaşırız.
- Çocuklara uygun alanlar ve güvenli kullanım standartları (havuz, oyun alanı vb.) oluşturur, takibini yaparız.



Engelli Erişimi

- Tesisimiz engelli bireyler için erişilebilirlik ve eşit hizmet sağlama adına evrensel tasarım standartlarına sahip odalar, uygun genişlik ve teçhizatta asansörler, havuza engelli ve yaşlı bireylerin rahat erişimi için havuz asansörü ve çift korkuluklu havuz rampası ve merdivenleri, engelli misafir bilgilendirme materyalleri ile donatılmıştır.
- Çalışanlarımız yaşlı ve engelli bireylere davranışlarında aldıkları farkındalık eğitimi sorumluluğu ile hareket ederler.

Ayrımcılıkla Mücadele

- Fırsat eşitliği ve kapsayıcılık politikası
- Taciz, mobbing, ayrımcılığa karşı sıfır tolerans
- Eşit işe eşit ücret anlayışını benimsemiştir.

Şikâyet Mekanizması

- Her paydaş için erişilebilir şikâyet mekanizması yaratılmış, yerel toplum için iletişim kutusu tesis girişinde güvelik kulübesine, çalışanlarımız için ise personel yemekhanesine anket kutuları konumlandırılmıştır.
- Anonim veya sahibi belli anket ve bilgi mesajları yöneticilerimiz tarafından gizli ve güvenli bir şekilde değerlendirilip, cevaplanır.

Yaban Hayatı ve Hayvan Refahı

Yaban Hayatı ve Hayvan Refahı konusunda tesisimiz aşağıda sıraladığımız yaklaşımları benimser ve takip eder. Uyulup, uygulanması için iç ve dış paydaşlarımız bilgilendirir.

- Doğa Dostu Yaklaşım: Faaliyet alanı içinde yaşayan yaban türlerine zarar verecek kimyasal, ses, ışık veya atık kaynaklı etkiler en aza indirilir.
- Hayvan Refahı: Hayvanların sergilendiği, çalıştırıldığı veya avlandığı hiçbir faaliyete destek verilmez.
- Tedarikçi Sorumluluğu: Hayvansal ürün tedarik eden tüm firmaların, hayvan refahı standartlarına uygun üretim yaptığını belgelemeleri zorunludur.
- Eğitim ve Farkındalık: Personel, misafir ve paydaşlar hayvan hakları ve yaban hayatı konusunda bilinçlendirilir.
- Yasal ve Etik Uyum: Türkiye Cumhuriyeti mevzuatı, AB Hayvan Refahı İlkeleri ve uluslararası standartlara tam uyum hedeflenir.

B.SOSYAL VE EKONOMİK KATKI

- Yerel istihdam kapsamında personelimizin %74'ü tesisin bulunduğu bölgeden çalışma sağlamaktadır.
- Ekonomik katkı bazında tedarikçilerimizin %86,36'sı yerel firmalardır. Bu oranı önümüzdeki senelerde daha da artırmak satın alma hedeflerimiz arasındadır.
- Tesisimizin yerel yönetimle ve sivil toplum kuruluşlarıyla ilişkileri sebebiyle Alanya ilçesinde düzenlenen temizlik ve bilinçlendirme etkinliklerine katılım ve destek sağlanmaktadır. Ayrıca tesisimiz Mavi Bayrak Programının da bir parçası olduğu için çevre etkinliklerine ayrıca destek olma çabasıdır.
- Personel eğitimi en önemli konularımızdan biridir ve planlı bir şekilde personelin büyük çoğunluğuna eğitim vermek amacımızdır. Eğitimlerimiz konularına göre uygulamalı, görsel destekli ve aktif katılım sağlanması için soru-cevap formatlarında yürülmektedir. Eğitim dokümanları personellerin ulaşabileceği yerlerde paylaşılmaktadır ve eğitim sonrası değerlendirmeler için kısa sınavlar yapılmaktadır.

KATILIM SAĞLADIĞIMIZ ETKİNLİKLER VE TESİS İÇİNDE DÜZENLENEN EĞİTİMLERDEN KARELER



Stres Yönetimi Eğitimi



Yüksekte Çalışma Eğitimi



Sürdürülebilir Turizm Eğitimi - Dünya Temizlik Günü Etkinliği - Kimyasal Dökülmesi Tatbikatı



Yangın Söndürme Eğitimi – İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi – Dip Temiz Tertemiz Etkinliği

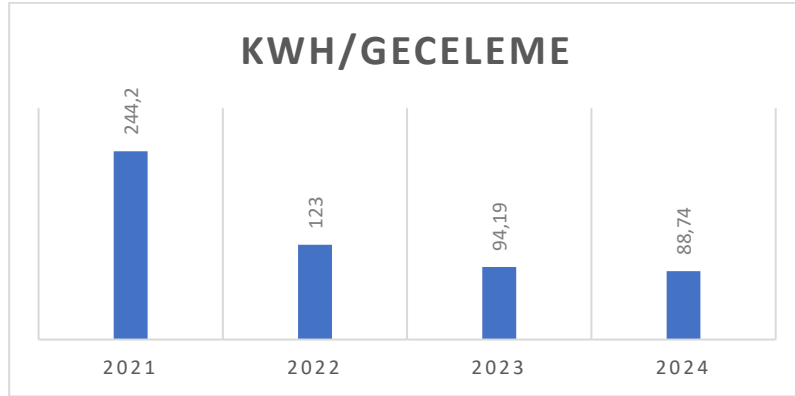
3.KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

Tesisimiz bünyesinde bulunan ve müzeye kayıtlı toprak altı ve su altı amforalar ve tesisimizin, mottosu olan DENİZCİLİK ile ilgili Gemi, Şilep parçalarının sergilendiği alanlar mevcuttur. Bu koruma altındaki eserler ve tesisin içerisinde sergilenen sanat eserleri ile ilgili bilgiye QR kodları okutarak erişebilirsiniz.

Bölgemiz tanıtımına büyük katkıda bulunacak Syedra Antik Kent kazısına ayni ve nakdi yardımda bulunarak kültürel mirasın korunmasına paydaş olmak bizleri mutlu etmektedir.

4.ÇEVRESEL ETKİYİ AZALTMA

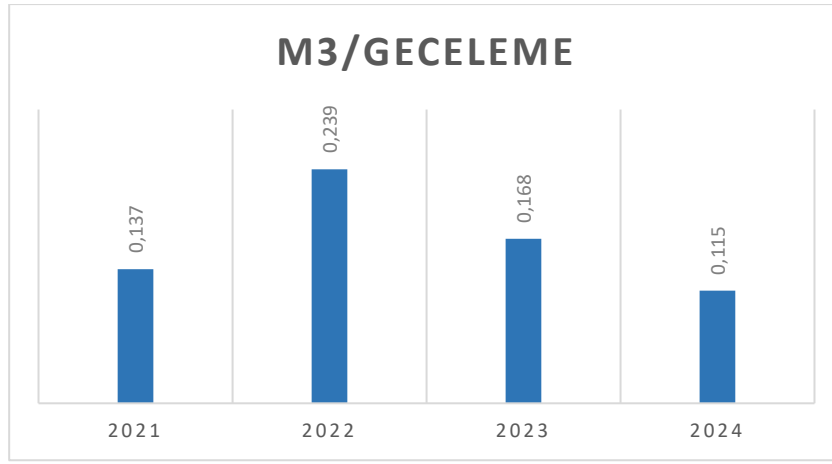
•**Enerji yönetimi** kapsamında 2021 ve 2024 sezonlarının enerji tüketimleri günlük haftalık aylık ve yıllık olarak takip edilip raporlanmaktadır. Aşağıdaki grafik yıllık enerji tüketimlerimizin geceleme formatında hesaplanması sonucunda elde edilmiştir.



Grafikte de görüldüğü üzere uzun vade de ve operasyon bazında anlık müdahaleler ile elektrik tüketimimizi her sezon daha da düşürerek hedeflerimiz doğrultusunda ilerlemekteyiz.

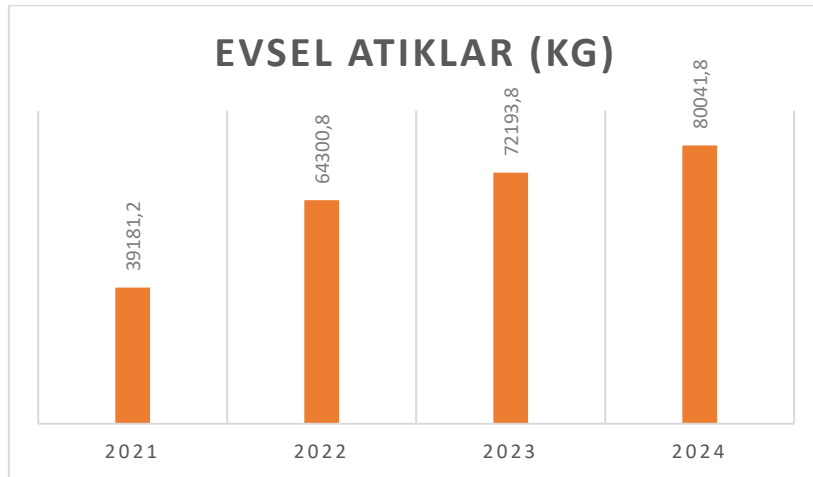
•**Su Yönetimi** ve verimliliği kapsamında elektrik tüketiminde uyguladığımız gibi günlük, haftalık ve aylık olarak su tüketim takibi yapıp raporlanmaktadır. Çevre bilinçlendirme eğitimleri ve paylaşımları ile su tasarrufunun önemi personel ve misafirlere aktarılmaktadır. Su verimliliği, su krizi ve kuraklık nedeniyle en dikkat ettiğimiz konulardan biridir.

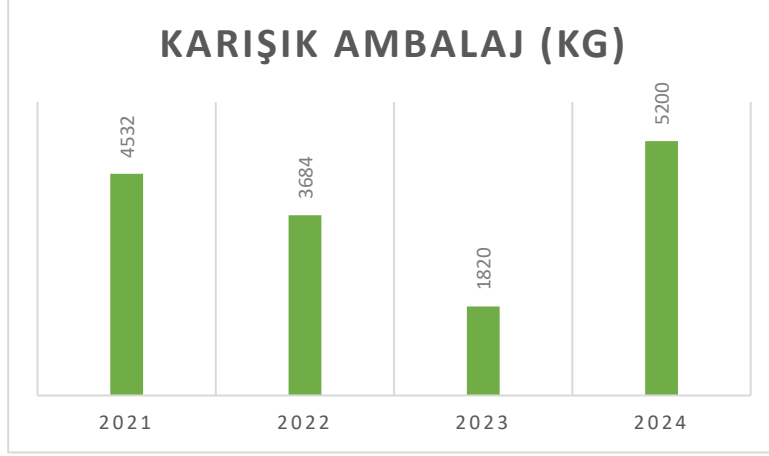
Hesaplama formatımız elektrik tüketim takibi ile aynı formattadır.



Grafikte de görüldüğü üzere uzun vade de ve operasyon bazında anlık müdahaleler ile su tüketimimizi her sezon daha da düşürerek hedeflerimiz doğrultusunda ilerlemekteyiz.

•**Atık yönetimimiz** kapsamında tesisimizde evsel, geri dönüşüm, tıbbi, yağ ve tehlikeli atık olarak 5 çeşit atık çıkmaktadır. Atıklar mevzuat kapsamında uygun şartlarda geçici olarak depolanıp anlaşmalı ve lisanslı firmalara teslim edilmektedir. Her konuda olduğu gibi atık konusunda da personel eğitimi ve misafir bilgilendirmeleri sağlamaktayız.



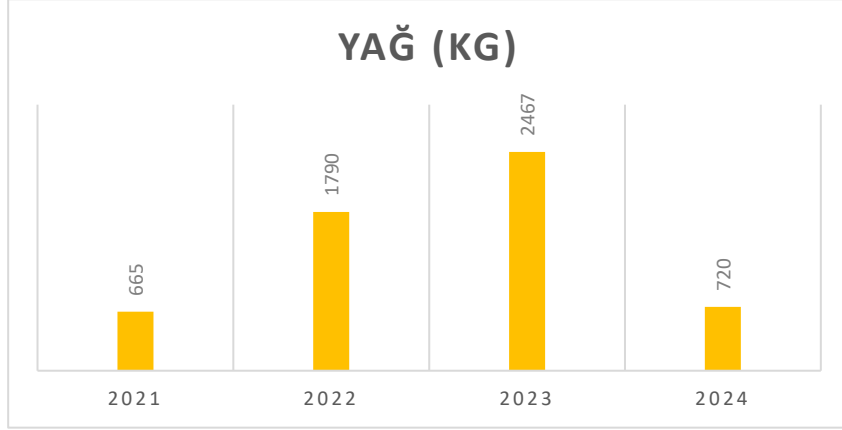


Eysel ve Karışık Ambalaj atıklarımız düzenli olarak Alanya Belediyesi tarafından alınmaktadır. Veriler sezonda çıkan atıkların toplam kilogramları olarak hesaplanmıştır. Her ne kadar hedefimiz atık miktarlarını azaltmak olsa da sezon yoğunluğuna göre değişim göstermektedir.



Atık azaltma hedefimizde Tıbbi Atıklar olarak olumlu bir ilerleme kaydetmekteyiz. Bu ilerlemenin devamlılığını sağlamak Atık Yönetimi amaçlarımız arasındadır. Lisansı firma aracılığı ile atıklarımızı geçici depolama alanından teslim etmekteyiz. Veriler sezonda çıkan toplam atık kilogramları olarak hesaplanmıştır.

Daha sürdürülebilir ve sağlıklı yemekler üretmek amacıyla kızartma yöntemiyle yapılan yemekleri fırında pişirme yöntemi ile değiştirerek yağ tüketimini azaltmayı hedefliyoruz.



Verilerimiz MOTAT sisteminden alınmış olup hesaplamalar sezonda çıkan toplam yağ miktarları olarak yapılmıştır.



Tehlikeli atıklar, genel olarak baz alırsak tesiste gerçekleşen tamirat işleri sonrasında çıkan atıklardır. Tesiste ayrıca bir tehlikeli atık geçici depolama alanı mevcuttur. Çıkan atıklara örnek olarak kartuş-tonerler, ampuller, kontamine ambalajlar vb. örnekler verilebilir. Veriler MOTAT sisteminden alınıp sezonda çıkan toplam kilogram olarak hesaplanmıştır. Her yıl yetkili firma ile atıkların tesisten çıkışı sağlanmaktadır.

Karbon Ayak izi 2024			
Raporlanan yıl için Toplam CO2e			
999,00		tCO2e	
Toplam Kişi Başına Düşen Karbon Ayak izi		7,49	kgCO2e
Toplam Misafir Odası Karbon Ayak izi		934	tCO2e
Toplam Toplantı Alanı Karbon Ayak izi		65	tCO2e
Günlük olarak kullanılan oda başına karbon ayak izi	17,7		kgCO2e
Günlük olarak kullanılan toplantı alanı m2 başına karbon ayak izi		0,0	kgCO2e

•Biyolojik Çeşitlilik kapsamında, Mavi Bayraklı tesisimizde caretta caretta yuvalama zamanları takip edilmekte olup gerekli hazırlıklar ve bilgilendirmeler yapılmaktadır.




CARETTA CARETTA YUVALAMA
BÖLGESİ



PLEASE DO NOT ACT IN ANY WAY THAT
WOULD DAMAGE THE MARKED AREA. IT IS
AN ENDANGERED SPECIES.

LÜTFEN İŞARETLİ BÖLGEYE ZARAR
VERECEK DAVRANIŞLARDA
BULUNMAYINIZ. NESLİ TÜKENMEKTE
OLAN BİR TÜRÜDÜR.

Tesisimizde yetişen ve yetismekte olan bitkilerin kayıtları tutulup türlerine göre adetleri ile birlikte sınıflandırması yapılmıştır. Hedefimiz kurakçıl ve endemik bitki varlığını artırırken mevsimlik ve istilacı türleri azaltmaktır.

KURAKÇIL TÜRLER			EGZOTİK-SÜS TÜRLERİ		
Latince Adı	Türkçe Adı	Adet	Latince Adı	Türkçe Adı	Adet
<i>Phoenix dactylifera</i>	Hurma palmiye	7	<i>Ficus benjamin</i>	Benjamin	17
<i>Washingtonia robusta</i>	Yelpaze palmiye	52	<i>Araucaria heterophylla</i>	Salon çamı	10
<i>Pinus nigra Arnold</i>	Karaçam	5	<i>Strelitzia reginae</i>	Starlıçe	15
<i>Pittosporum tobira nana</i>	Yıldız çalısı	Çit	<i>Strelitzia nicolai</i>	Starlıçe	9
<i>Eucalyptus globulus</i>	Mavi okaliptüs	9	<i>Punica granatum</i>	Nar ağacı	9
<i>Yucca filamentosa</i>	Avize çiçeği	15	<i>Ficus elastica</i>	Kauçuk ağacı	1
<i>Bougainvillea spectabilis</i>	Begonvil	5	<i>Cycas revoluta</i>	Sikas	13
<i>Olea europaea</i>	Zeytin ağacı	3	<i>Nephrolepis exaltata</i>	Aşk merdiveni	25
<i>Cupressus macrocarpa goldcrest</i>	Limon servi	7	<i>Schefflera arboricola</i>	Şeflera	5
<i>Cupressocyparis leylandii</i>	Leylandi	4	<i>Carex</i>	Carex (süs otu)	1
<i>Cupressus arizonica Greene</i>	Mavi servi	8	<i>Persea americana</i>	Avokado	2
<i>Nerium oleander</i>	Zakkum	11	<i>Duranta erecta</i>	Duranta çalısı	1
<i>Hedera helix</i>	Duvar sarmaşığı	Sarmaşık	<i>Jasminum officinale</i>	Yasemin	1
<i>Campsis radicans</i>	Acem borusu	Sarmaşık	<i>Citrus sinensis</i>	Portakal	3
<i>Buxus sempervirens</i>	Şimşir	Çit	<i>Citrus reticulata</i>	Mandalina	2
<i>Bougainvillea alexandra</i>	Sarmaşık begonvil	2	<i>Citrus limonum</i>	Limon	4
İSTİLACI TÜRLER			<i>Verbena officinalis</i>	Mine çiçeği	Mevsimlik
Latince Adı	Türkçe Adı	Adet	<i>Beloperone guttata</i>	Karides çiçeği	Mevsimlik
<i>Washingtonia robusta</i>	Yelpaze palmiye	52	<i>Psidium guajava</i>	Elma guava	4
<i>Pittosporum tobira nana</i>	Yıldız çalısı	Çit	<i>Asparagus falcatus</i>	Orman kuşkonmaz	1
<i>Eucalyptus globulus</i>	Mavi okaliptüs	9	<i>Ficus nitida</i>	Sokak benjamini	2
<i>Cupressocyparis leylandii</i>	Leylandi	4	<i>Citrus maxima</i>	Pomelo/şadok	2
<i>Nerium oleander</i>	Zakkum	11	<i>Musa ornata</i>	Süs muzı	6
<i>Ruellia brittoniana</i>	Meksika petunyası	Mevsimlik	<i>Hibiscus rosa-sinensis</i>	Japon gülü	4
<i>Parthenocissus quinquefolia</i>	Amerikan sarmaşığı	Sarmaşık	<i>Scindapsus pictus</i>	Patos sarmaşığı	1
<i>Hedera helix</i>	Duvar sarmaşığı	Sarmaşık	<i>Dracaena reflexa</i>	Hindistan şarkısı	8
<i>Campsis radicans</i>	Acem borusu	Sarmaşık	<i>Ficus microcarpa</i>	Bonsai	3
<i>Catharanthus roseus</i>	Rozet	Mevsimlik	<i>Euryops pectinatus</i>	Sarı çalı papatyası	Mevsimlik

Tesis genelinde kuşların çoğunlukla bulunduğu bölgelere tamirat işlerinden artan tahtalar ile gezi kazanım sağlanarak kuş yuvaları yapıp asılmıştır.

Yürütmekte olduğumuz bir diğer proje ise Akseki'deki GES Projesidir. Böylelikle güneş enerjisinden yararlanarak tesis elektriğini daha sürdürülebilir ve temiz bir enerjiden elde edeceğiz.

Ayrıca tesisimizde elektrikli araçlar için şarj istasyonu da bulunmaktadır.





Çalışanlarımıza Refahı

- **Terzi Hizmeti**

Tüm çalışanlarımızın üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysiler ücretsiz olarak Grand Kaptan Hotel bünyesinde çalışan terzilerimiz tarafından yapılmaktadır.

- **Çamaşırhane Kullanımı**

Tüm çalışanlarımızın üniformaları ücretsiz olarak çamaşırhanemizde temizlenmektedir. Personel kıyafetlerinin karışmaması ve kişiye özel olması adına personellerimize kendilerine özel üniforma numaraları verilmekte ve çamaşırhane personelleri tarafından takibi yapılmaktadır.

- **Lojman Kullanımı**

Personel lojmanları Grand Kaptan Otel’de çalışan, tüm personelimizin kullanımına açıktır. Lojmanda kalan çalışanlarımızın tekstil ihtiyacı, temizlik imkânı, tadilat ve tamiratlar otelimiz tarafından ücretsiz karşılanmaktadır. Lojman kullanan çalışanlar için iş ve yemek saatlerinde ulaşım sağlamaları adına belirlenen saatlerde servis hizmeti verilmektedir.

- **Personel Servisi**

Turizm sektöründe bilindiği üzere değişik vardiyalarda görev yapılmaktadır. Bu da değişik saatlerde servisle ulaşımı gerektirmektedir. Bu nedenle Grand Kaptan Otel’de çalışanlarımızın ulaşımı için çeşitli bölgelerle otellerimiz arasında günün farklı saatlerinde servislerimiz bulunmaktadır.

- **Personel Yemekhanesi**

Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. Çalışanlar için iki haftada bir değişmekte olan menülerimiz ile personel yemekhanesinde kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeği (3 öğün) verilmektedir.



- **Personel Dinlenme Alanı**

Çalışanlarımızın mesai saatleri içerisinde dinlenebilmesi için personel dinlenme alanı imkânı sunuyoruz.

- **Personel Soyunma Odaları**

Çalışanlarımızın kıyafetlerini değiştirebileceği ve her çalışana ait özel eşyalarını muhafaza edebileceği kişiye özel dolap imkânı sunuyoruz.

- **Doktor Ofisi – Hastane Yardımı**

Otellerimizde çalışanların faydalanabileceği bir iş yeri hekimi ve bir hemşirenin hizmet verdiği doktor ofisimiz bulunmaktadır. Çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içerisinde yararlanabilmektedir. Bunun yanı sıra hastaneye gitmeleri gerektiği durumlarda anlaşmalı olduğumuz hastaneye sevki yapılmaktadır.

- **İş Kıyafetleri ve Ekipmanları**

Çalışanlarımıza, çalışacağı iş grubuna göre 2 takım üniforma ve kişisel hijyen malzemeleri verilmektedir. Kişisel koruyucu kıyafet ile çalışması gereken çalışanlarımıza kişisel koruyucu donanımları eksiksiz temin edilir.

- **İstek ve Öneri Kutuları**

Çalışanlarımızın görüş, istek, öneri ve şikâyetleri Üst Yönetimimiz için çok önemlidir. Çalışanlarımızın istek, öneri ve şikâyetlerini belirtmeleri için hazırlanmış olan İstek ve Öneri Kutuları, personel girişlerinde bulunmaktadır. Kilitli olan kutular her ay açılarak Üst Yönetim tarafından değerlendirilmektedir.

Yöresel Lezzetlerimiz

Antalya'ya ve Alanya'ya özgü Gülüklü Çorba, Portakal Reçeli, Piyaz, Hibeş, Kabak Tatlısı, Öksüz Helvası, Pişi gibi yemeklerle Antalya ve Alanya lezzetlerinin tanınmasını sağlıyor, açık büfemizde bu lezzetleri tatmanızı sağlıyoruz.



Kabak Tatlısı



Pişi



Portakal Reçeli



Hibeş



Gülüklü (Hülüklü) Çorba



Piyaz

ALANYA'DA GEZİLECEK DOĞAL VE KÜLTÜREL YERLER



Alanya Kalesi

6 km uzunluğunda surlarla çevrili ve 10 hektarlık bir yarımada da yer alan Alanya Kalesi, Helenistik, Roma, Bizans, Selçuklu ve Osmanlı medeniyetlerine sahipliği yapmıştır. Kale bugün açık hava müzesi olarak da hizmet vermektedir. Müzenin girişi, kalenin en üst noktasındadır. Üst kısımda bulunan müze bölümünün girişi ücretlidir.

Tersane & Tophane

Alanya Tersanesi 1227 yılında Selçuklu Sultanı Alaeddin Keykubat'ın emriyle inşa edilmiştir. Günümüzde tersanenin içerisinde Selçuklu dönemine ait gemi yapımı ve denizcilik aracı ve bir çapa koleksiyonu içeren küçük bir sergi alanı bulunmaktadır. Sergi alanına giriş ücretlidir.

Kızıl Kule

Selçuklu mimarisinin en önemli anıtlarından biri olan Kızıl Kule, aynı zamanda Alanya'nın sembolü olarak da görülen bir yapıdır. 1226 yılında Selçuklu Sultanı Alaeddin Keykubat'ın emriyle inşa edilmiş olan bu yapının mimarı Halepli Abu Ali Raha el Kett'dir.

Dim Çayı ve Dim Mağarası

Toros Dağları'ndan sahile kadar akan Dim Çayı geçmişte Alanya tarımında büyük bir rol oynamıştır. Günümüzde çay boyunca sayısız restoranın ve aktivitelerin varlığından dolayı çoğunlukla dinlenme ve piknik yeri olarak ziyaret edilmektedir. Çay suyu en sıcak günlerde bile çok soğuk olmasıyla bilinir.

Şehir merkezinden kalkan halk otobüsleriyle ulaşım sağlanabilir.

Dim Mağarası ise Dim Çayı'na giderken 232 metre yükseklikte ve Cebeli Reis Dağı'nın batı yamacında bulunur. Mağara içerisinde 200m2 genişliğinde ve girişten 17m derinde lagün gölü bulunmaktadır. Türkiye'de görülmesi gereken ikinci büyük mağaradır.

Kleopatra Plajı

Adını Mısır Kraliçesi Kleopatra'dan alan plaj 2km uzunluğunda ve kumluk bir yapıya sahiptir. Plaj boyunca yürüyüş yolları, büfeler, kafeler, su sporları, spor sahaları, Alanya Kale'sine ulaşım sağlayan teleferik ve daha birçok çeşit aktivite imkanları bulunmaktadır. Şehir merkezine yakın olması sayesinde ulaşımı çok kolaydır.

Damlataş Mağarası

1948 yılında Alanya Limanı inşaatında kullanılan bir ocağın madencilik faaliyetleri sırasında tesadüfen keşfedilmiştir. Mağara, Alanya Kalesi'nin batı kıyısındadır. 45-50m uzunluğunda ve 15m yüksekliğindedir. 09:00-21:00 saatleri arasında ziyarete açıktır.

Alanya Arkeoloji Müzesi

1967 yılında açılan müze Kleopatra Plajı ve Damlataş Mağarasına yürüme mesafesindedir. 08:30-21:00 saatleri arasında ziyarete açıktır.

Sapadere Kanyonu

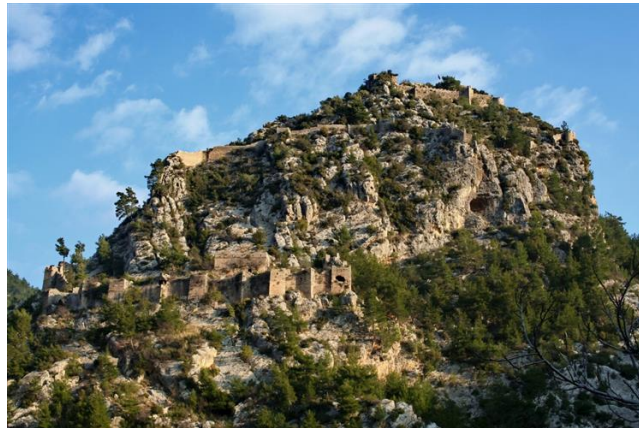
360m uzunluğunda 400m yüksekliğinde olan kanyonun girişi ücretlidir. Kanyon ziyaret saatleri 08:30-17:00 arasındadır. Otelimize olan uzaklığı yaklaşık 40kmdir.

Syedra Antik Kenti

Kazı faaliyetleri hala devam etmekte olan antik kent, M.Ö. 1.yüzyılda tarihi kayıtlarda yer almıştır. Kazı çalışmalarına otelimiz tarafından da destek olunmaktadır. Otelimize olan uzaklığı yaklaşık 17kmdir.

Alara Kalesi & Alarahan

Alanya'nın 37 km batısında, denizden 9 km içeride bulunan kale; Selçuklu Sultanı Alaaddin Keykubat tarafından 1232'de yeniden imar edilerek, içerisinde bulunan Bizans kalıntıları da korunarak, bugünkü görünümüne kavuşturulmuştur. Kale, döneminde bulunan ana ticaret yolunu ve Alara Hanı'nı korumak için yapılmıştır. Ticari gemilerin o dönemde kale önüne kadar geldiği düşünülmektedir.





Antalya Bölgesinde Kültürel ve Doğal Yerleri Gezerken Dikkat

Edilmesi Gereken Bazı Konular;

- Ören yerlerine giderken açık olduğu gün ve saatleri resmi sitelerinden teyit etmeniz gerekebilir. Bazı günlerde kapalı olmaktadır. Önceden giriş bileti alabileceğiniz yerler için biletlerinizi planladığınız tarihe göre önceden almanızı öneririz.
- Müze vb. tarihleri eserleri bulunduran yerleri gezerken esere kesinlikle dokunmamalı ve sizden uyulmasını istenen tüm kurallara uyulmalıdır (fotoğraf çekilmemesi vb.) Müze ve tarihi yerlerin ziyareti için <https://muze.gov.tr> üzerinden e-bilet satın alınabilir.
- Doğa etkinliğine katılırken çevreyi kirletmemeye, ateşi yakmamaya ve belirlenmiş kurallara uymaya dikkat ediniz. Doğa gezisine asla bölgeyi tanıyan rehber olmadan tek başınıza katılmayın. Ekstrem aktivitelere katılmadan önce AFAD gibi özel kurumlara güzergâh ve aktivitelerin detaylarını bildirin.
- Türkiye’de alkollü içecekler sadece belirli mekânlarda içilebilir. Dışarıda (park, sokak, bahçe vb. yerlerde) veya alkol satışı olmayan yerlerde içki içmek yasaktır.
- Türkiye’de 18 yaşından küçükler alkole ve tütün ürünlerine erişimden mahrumdur.
- Türkiye’de kapalı mekânlarda tütün ürünlerinin tüketilmesi yasaktır.

Camiler;

Bir camiye girmeden önce ayakkabılar çıkarılmalı ve giysilerde bazı kurallara dikkat edilmelidir. Bayanlarda baş, omuzlar ve bacaklar kapalı olmalıdır. Erkeklerde ise diz üstünde şort giyilmelidir.



Fotoğraf & Video;

Genel olarak her yerde fotoğraf çekebilirsiniz. Birisi fotoğraflanmak istemiyorsa bu dikkate alınmalıdır. Polis tesisleri ve askeri tesislerde fotoğraf çekmek yasaktır. **Müzeler;** Haftanın her günü müzeler kapalı olabilir. Ziyaret etmek istediğiniz müzenin açık olduğu saat ve günleri kontrol etmenizi öneririz. Türkiye’de satın alacağınız ‘Müze Kart’ ile birçok müze ve ören yerini sıra beklemeden ve çeşitli fiyat avantajları ile gezebilirsiniz.

Tarihi Eser ve Antika;

100 yaşın üstündeki Türk antika objelerin ve her türlü tarihi eserin yurt dışına çıkarılması yasalar gereğince yasaktır.

Toplum ve Doğa ile Etkileşim;

Tanımadığımız çocuklarla uygunsuz etkileşimlerden kaçınin.

Ayrıca tehdit altındaki yaba hayatı türlerinden türetilen yasadışı ürünler / hediyelik eşyalar satın almaktan kaçınmalıyız.

Yaban hayatına zarar vermemek için doğal yaşam alanlarını koruyalım.

Kara ve deniz de Vahşi ve doğal ortamındaki hayvanları beslemeyelim ve müdahale etmeyelim.

Yerel koruma projelerine katılalım ve yaban hayatını destekleyelim.

Kaçak avlanmayı ve yasa dışı ticareti rapor edelim.

Yaban hayvanlarıyla etkileşime geçerken onları rahatsız etmeyelim ve doğal davranışlarını bozmayalım.