

GRAND KAPTAN HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2025

Değerli Paydaşlarımız,

Küresel ölçekte yaşanan çevresel, sosyal ve ekonomik dönüşümler, konaklama sektörünün geleceğini yeniden şekillendirmeye ve bizlere önemli sorumluluklar yüklemeye devam etmektedir. Grand Kaptan Otel olarak sürdürülebilirliği kurum kültürümüzün temel unsurlarından biri olarak benimsiyor; tüm operasyonlarımızda çevresel duyarlılığı, toplumsal katkıyı ve etik yönetim anlayışını esas alıyoruz.

Bu rapor, 2025 sezonunda sürdürülebilirlik alanında attığımız adımları, performans göstergelerimizi ve geleceğe yönelik hedeflerimizi paydaşlarımızla şeffaf biçimde paylaşmak amacıyla hazırlanmıştır. Enerji ve su verimliliği, atık yönetimi, karbon ayak izinin azaltılması, çocuk güvenliği, engelli erişimi, ayrımcılıkla mücadele, etkili şikâyet mekanizmaları ve paydaş katılımı sürdürülebilirlik stratejimizin ana eksenini oluşturmaya devam etmektedir.

2025 yılında kurulum çalışmalarını yürüttüğümüz Akseki Güneş Enerjisi Santrali (GES) projemiz Ağustos 2026'da devreye alınmıştır. Bu sayede tesisimizin elektrik ihtiyacının önemli bir bölümünü yenilenebilir ve temiz enerjiden karşılamaya başladık.

Hedefimiz yalnızca misafir memnuniyetinde değil; çevresel koruma, sosyal sorumluluk ve kurumsal yönetişim alanlarında da örnek bir otel modeli ortaya koymaktır.

Bu doğrultuda otelimiz, ulusal ve uluslararası sürdürülebilir turizm standartlarına uyum sağlayarak operasyonel süreçlerini sürekli geliştirmekte; her yıl güncellenen ve denetlenen ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 10002 Misafir Memnuniyeti Yönetim Sistemi, ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi ve GSTC Sürdürülebilir Turizm 3. Basamak sertifikalarına sahiptir.

Bu raporda yer alan her başarı, sürdürülebilirlik anlayışımızı içselleştiren çalışanlarımızın, iş ortaklarımızın ve misafirlerimizin ortak katkısının sonucudur. Hep birlikte, daha yaşanabilir bir gelecek ve daha sorumlu bir turizm anlayışı için çalışmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Müfit KAPTANOĞLU

Genel Müdür – Grand Kaptan Hotel

Rapor Hakkında

Kaptan Otelcilik Turizm ve Ticaret A.Ş. olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında ilgili taraflarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek önceliklerimizin başında gelmektedir. Bu sürdürülebilirlik raporumuz ile ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı çalışanlarımıza, misafirlerimize, iş ortaklarımıza ve diğer paydaşlarımıza aktarmayı hedefliyoruz. Bu raporda yer alan bilgiler, aksi belirtilmediği takdirde 2025 sezonu performansımızı kapsamakta olup karşılaştırma amacıyla 2021–2025 dönemi verilerine yer verilmiştir.

1. Sürdürülebilir Yönetim

- **Politika ve Taahhüt:** Grand Kaptan Hotel, çevresel, sosyal ve ekonomik boyutları kapsayan yazılı bir sürdürülebilirlik politikasına sahiptir.
- **Planlama ve İzleme:** Enerji, su, atık ve karbon emisyonları düzenli olarak ölçülmekte, raporlanmakta ve iyileştirme hedefleri belirlenmektedir.
- **Yasal Uyum:** Tüm ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere, çevre ve iş sağlığı güvenliği standartlarına tam uyum sağlanmaktadır.
- **Şeffaflık:** Sürdürülebilirlik çalışmaları düzenli olarak paydaşlara duyurulmakta ve yıllık raporlarla belgelenmektedir.

2. Sosyal ve Ekonomik Katkı

- **Yerel İstihdam:** Çalışanların büyük bölümü yerel topluluklardan seçilmekte, eşitlikçi işe alım süreçleri uygulanmaktadır.
- **Ekonomik Katkı:** Yerel tedarikçilerle çalışılarak bölgesel ekonomiye katkı sağlanmaktadır.
- **Toplum Destek Programları:** Yerel eğitim kurumları, çevre temizlik kampanyaları ve sosyal sorumluluk projeleri desteklenmektedir.
- **Adil Çalışma Koşulları:** Çalışanlara güvenli iş ortamı, eğitim imkânları ve kariyer gelişim fırsatları sunulmaktadır.

3. Kültürel Mirasın Korunması

- **Yerel Kültürün Desteklenmesi:** Misafirlere Alanya'nın tarihi, gastronomisi ve kültürel değerleri tanıtılmaktadır.
- **Geleneksel Ürün ve Hizmetler:** Yerel üreticilerden sağlanan yiyecek, içecek ve el sanatları misafirlere sunulmaktadır.
- **Kültürel Saygı:** Otelde kültürel çeşitliliğe ve inançlara saygılı bir yaklaşım benimsenmektedir.

4. Çevresel Etkiyi Azaltma

- **Enerji Yönetimi:** Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımına öncelik verilmekte, enerji tasarruflu sistemler uygulanmaktadır. 2025 yılında kurulumu yürütülen Akseki GES projemiz Ağustos 2026'da devreye alınmıştır.
- **Su Yönetimi:** Sulama ve temizlikte su verimliliği sağlayan teknolojiler kullanılmaktadır.
- **Atık ve Kimyasal Yönetimi:** Katı atıklar ayrıştırılmakta, tehlikeli atıklar lisanslı firmalara gönderilmektedir. Plastik tüketimi azaltılmaktadır.
- **Biyolojik Çeşitlilik:** Sahil ve çevresindeki doğal yaşam korunmakta, Caretta caretta gibi türlerin yaşam alanlarına saygı gösterilmektedir.

- **Karbon Ayak İzi:** Otelin karbon salınımları düzenli ölçülmekte, azaltım hedefleri raporlanmaktadır.

5. Sonuç ve Taahhüt

- Grand Kaptan Hotel, GSTC standartlarına uygun olarak; çevreyi koruyan, yerel toplumu destekleyen, kültürel mirası yaşatan ve sürdürülebilir yönetim ilkelerini uygulayan bir işletme olmaya devam edecektir.
- Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için sürekli iyileştirme anlayışıyla çalışmayı taahhüt ederiz.

A. SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Kuruluşumuz; çevresel, sosyal, kültürel ve ekonomik sürdürülebilirliği bütüncül bir yaklaşımla benimser. Amacımız; gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmaktır.

Sosyal Sorumluluk ve İnsan Hakları

- Kırılgan gruplara destek olur, fırsat eşitliği gözetiriz.
- Çalışanlarımızın motivasyonunu ve gelişimini destekleriz.
- Kadınların liderlikte eşit katılımını ve tüm çalışanlar için eşit işe eşit ücreti garanti ederiz.
- Çocuk işçiliğe, çocuk istismarına ve her türlü ayrımcılığa karşı sıfır tolerans uygularız.
- BM Çocuk Hakları Sözleşmesi ve UNICEF prensiplerini esas alırız.

Paydaş Katılımı ve İş Birliği

- İç ve dış paylaşım kanalları aracılığıyla tüm politika ve çalışmalarımızı taraflarla paylaşırız.
- Yerel toplumla iş birliği içinde olur, nakdi ve ayni desteklerle sosyal sorumluluk projelerine destek veririz.

Eğitim, Sağlık ve Güvenlik

- Çalışanlarımıza istihdam, staj ve sürekli eğitim imkânı sunarız.
- Sağlık birimimiz ile çalışanlarımıza, misafirlerimize ve acil durumlarda yerel halka destek veririz.
- Güvenlik birimimiz, yerel makamlar ve STK'larla iş birliği içinde güvenli bir çevre sağlar.

Gıda ve Beslenme

- Satın almadan sofraya kadar güvenli gıda zincirini kontrol ederiz.
- HACCP ilkelerine uyarak izlenebilirlik sağlarız.
- Özenle hazırlanmış dengeli menüler sunar, gıda israfını önleriz.

Çevre ve Doğa Koruma

- Ekoloji, flora ve fauna konularında farkındalık çalışmaları yaparız.
- Endemik türleri, Caretta caretta kaplumbağalarını ve biyolojik çeşitliliği koruruz.
- Sahil, deniz ve karasal alanlarımızı temiz tutar, ağaçlandırmaya önem veririz.
- Sürdürülebilir orman yönetimi için çevre dostu ürünler kullanırız.

Su, Enerji ve Atık Yönetimi

- Güvenilir içme suyuna erişimi destekler, su verimliliğini artırırız.
- Yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelir, karbon ayak izimizi küçültmeyi hedefleriz.
- Kimyasalları ve atıkları çevreye duyarlı şekilde yönetir, lisanslı tesislere göndeririz.

Kültürel ve Yerel Katkı

- Misafirlerimizi toplu ulaşım, bisiklet ve çevre dostu seyahat yöntemleri hakkında bilgilendiririz.
- Kültürel ve doğal mirasın korunması için farkındalık oluştururuz.
- Yerel tedarikçilerden alışveriş yaparak bölge ekonomisine katkı sağlarız.

- Ulusal ve uluslararası tanıtım faaliyetlerimizle eko turizmi destekleriz.

Çocuk Güvenliği

- Tesis içinde ve çevresinde çocukların korunmasına yönelik güvenlik protokolleri oluştururuz.
- Çocuk istismarı, zorla çalıştırma ve her türlü kötü muameleye karşı sıfır tolerans gösterir, bunu tüm paydaşlarımızla paylaşırız.
- Çocuklara uygun alanlar ve güvenli kullanım standartları (havuz, oyun alanı vb.) oluşturur, takibini yaparız.

Engelli Erişimi

- Tesisimiz engelli bireyler için erişilebilirlik ve eşit hizmet sağlama adına evrensel tasarım standartlarına sahip odalar, uygun genişlik ve teçhizatta asansörler, havuza engelli ve yaşlı bireylerin rahat erişimi için havuz asansörü ve çift korkuluklu havuz rampası ve merdivenleri, engelli misafir bilgilendirme materyalleri ile donatılmıştır.
- Çalışanlarımız yaşlı ve engelli bireylere davranışlarında aldıkları farkındalık eğitimi sorumluluğu ile hareket ederler.

Ayrımcılıkla Mücadele

- Fırsat eşitliği ve kapsayıcılık politikası
- Taciz, mobbing ve ayrımcılığa karşı sıfır tolerans
- Eşit işe eşit ücret anlayışı

Şikâyet Mekanizması

- Her paydaş için erişilebilir şikâyet mekanizması oluşturulmuş; yerel toplum için iletişim kutusu tesis girişindeki güvenlik kulübesine, çalışanlarımız için ise personel yemekhanesine anket kutuları konumlandırılmıştır.
- Anonim veya sahibi belli anket ve bilgi mesajları yöneticilerimiz tarafından gizli ve güvenli bir şekilde değerlendirilip cevaplanır.

Yaban Hayatı ve Hayvan Refahı

Yaban hayatı ve hayvan refahı konusunda tesisimiz aşağıda sıraladığımız yaklaşımları benimser ve takip eder. Bunlara uyulması ve uygulanması için iç ve dış paydaşlarımızı bilgilendiririz.

- **Doğa Dostu Yaklaşım:** Faaliyet alanı içinde yaşayan yaban türlerine zarar verecek kimyasal, ses, ışık veya atık kaynaklı etkiler en aza indirilir.
- **Hayvan Refahı:** Hayvanların sergilendiği, çalıştırıldığı veya avlandığı hiçbir faaliyete destek verilmez.
- **Tedarikçi Sorumluluğu:** Hayvansal ürün tedarik eden tüm firmaların, hayvan refahı standartlarına uygun üretim yaptığını belgelemeleri zorunludur.
- **Eğitim ve Farkındalık:** Personel, misafir ve paydaşlar hayvan hakları ve yaban hayatı konusunda bilinçlendirilir.
- **Yasal ve Etik Uyum:** Türkiye Cumhuriyeti mevzuatı, AB Hayvan Refahı İlkeleri ve uluslararası standartlara tam uyum hedeflenir.

B. SOSYAL VE EKONOMİK KATKI

- Yerel istihdam kapsamında 2025 sezonunda personelimizin %70'i (178 çalışanın 124'ü) tesisin bulunduğu bölgedendir.
- Ekonomik katkı bazında tedarikçilerimizin %86,36'sı yerel firmalardır. Bu oranı önümüzdeki yıllarda daha da artırmak satın alma hedeflerimiz arasındadır.
- Tesisimizin yerel yönetimle ve sivil toplum kuruluşlarıyla ilişkileri sayesinde Alanya ilçesinde düzenlenen temizlik ve bilinçlendirme etkinliklerine katılım ve destek sağlanmaktadır. Ayrıca tesisimiz Mavi Bayrak Programının bir parçası olduğu için çevre etkinliklerine ayrıca destek olma çabasındadır.
- Personel eğitimi en önemli konularımızdan biridir ve planlı bir şekilde personelin büyük çoğunluğuna eğitim vermek amacımızdır. Eğitimlerimiz konularına göre uygulamalı, görsel destekli ve aktif katılım sağlanması için soru-cevap formatlarında yürütülmektedir. Eğitim dokümanları personelin ulaşabileceği yerlerde paylaşılmakta, eğitim sonrası değerlendirmeler için kısa sınavlar yapılmaktadır.

2025 Personel Profili

Gösterge	Kadın / Erkek	Toplam
Yönetim (kadın / erkek)	4 / 8	12
Operasyon (kadın / erkek)	39 / 93	132
Stajyer (kadın / erkek)	10 / 3	13
Toplam çalışan (kadın / erkek)	53 / 125	178
Yerel / bölge dışından	124 / 54	%70 yerel
Engelli çalışan (kadın / erkek)	1 / 5	6
Lojmanda konaklayan (kadın / erkek)	8 / 52	60
Personel servisi kullanan (kadın / erkek)	14 / 10	24
20 yıl ve üzeri kıdemli çalışan		32

Eğitim düzeyi	Çalışan sayısı
İlkokul	40
Ortaokul	20
Lise	57
Üniversite	19
Diploması olmayan	42

2025 Personel Eğitimleri

2025 sezonunda eğitim planımızda yer alan 17 eğitimin tamamı gerçekleştirilmiştir. Cinsel İstismar Eğitimi ve Dezavantajlı Bireyler Farkındalık Eğitimi, çocuk güvenliği ve engelli erişimi politikalarımızın uygulamadaki karşılığıdır.

No	Eğitimin Konusu	Eğitimi Veren	Tarih
1	İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	Nezahat Yalın	19.03.2025
2	Acil Durum Tatbikatı	Nezahat Yalın	14.04.2025
3	Acil Durum Tahliye Tatbikatı	Nezahat Yalın	14.04.2025
4	Mutfak Dokümantasyonu Eğitimi	Ayşe Yaren Yetkin	18.04.2025
5	İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	Nezahat Yalın	22.04.2025
6	Kimyasal Kullanımı	Diversey – İnci Özcan	29.04.2025
7	Atık Yönetimi, Sürdürülebilirlik ve Sıfır Atık	Türkan Canan Koşar Büber	02.05.2025
8	Yüksekte Çalışma	Ali İhsan	17.05.2025
9	Alerjen Eğitimi	Ayşe Yaren Yetkin	21.05.2025
10	Genel Hijyen Eğitimi	Ayşe Yaren Yetkin	26.05.2025
11	Cinsel İstismar Eğitimi	Özen Gürbüz	28.05.2025
12	Lejyonella Eğitimi	Günsu	02.06.2025
13	Temel Yangın Eğitimi	Antalya İtfaiyesi	03.06.2025
14	Dezavantajlı Bireyler Farkındalık Eğitimi	Özen Gürbüz	04.06.2025
15	İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	Nezahat Yalın	01.07.2025
16	Yangın Battaniyesi Kullanımı	Nezahat Yalın	01.07.2025
17	Salgın Hastalıklarla Mücadele	Ayşe Yaren Yetkin	12.08.2025

Katıldığımız Etkinlikler ve Tesis İçinde Düzenlenen Eğitimlerden Kareler










2025 Sezonu Personel Eğitimlerinden Kareler




Yüksekte Çalışma Eğitimi

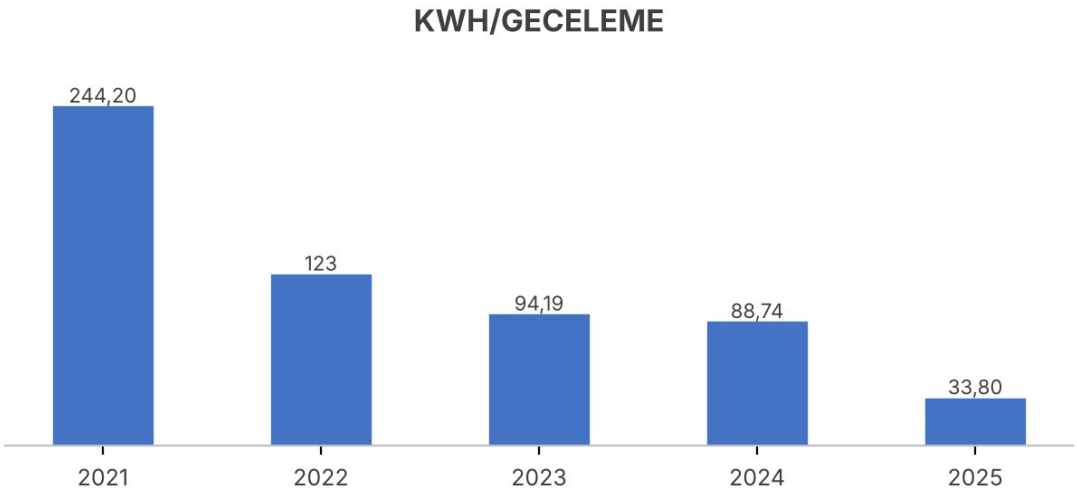
3. KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

Tesisimiz bünyesinde müzeye kayıtlı toprak altı ve su altı amforalar ile tesisimizin mottosu olan DENİZCİLİK temasına uygun gemi ve şilep parçalarının sergilendiği alanlar bulunmaktadır. Koruma altındaki bu eserler ve tesis içinde sergilenen sanat eserleri hakkında bilgiye QR kodları okutarak erişebilirsiniz.

Bölgemizin tanıtımına büyük katkı sağlayan Syedra Antik Kenti kazı çalışmalarına ayni ve nakdi destek vermeye devam ederek kültürel mirasın korunmasına paydaş olmaktan mutluluk duyuyoruz.

4. ÇEVRESEL ETKİYİ AZALTMA

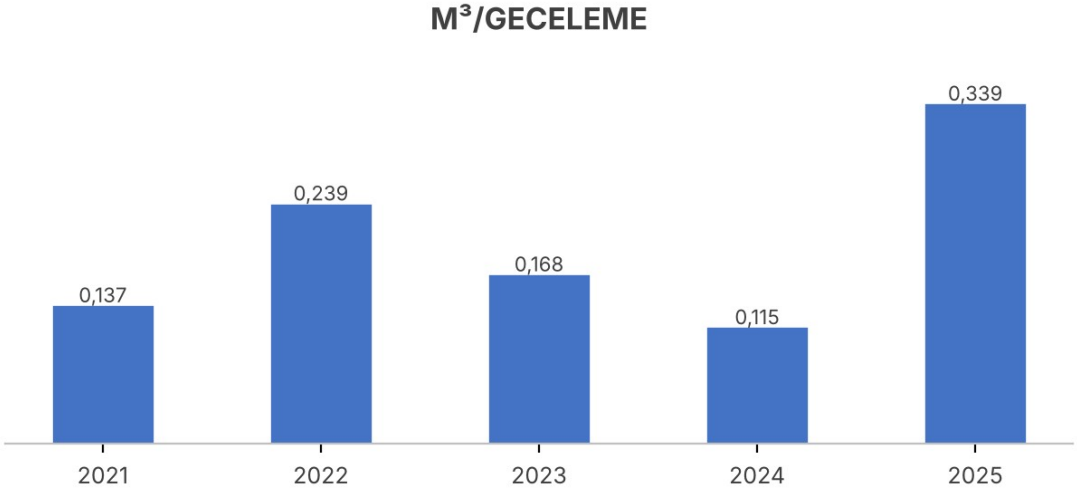
- Enerji yönetimi kapsamında sezonluk enerji tüketimlerimiz günlük, haftalık, aylık ve yıllık olarak takip edilip raporlanmaktadır. Aşağıdaki grafik, yıllık elektrik tüketimimizin geceleme başına hesaplanması sonucunda elde edilmiştir.



2025 değeri satılan oda-gece başına hesaplanmıştır (1.858.550 kWh ÷ 54.983 oda-gece). GES'in devreye girdiği 2026 yılından itibaren karşılaştırmalı değerlendirme bu yöntemle yapılacaktır.

2025 sezonunda toplam elektrik tüketimimiz 1.858.550 kWh olmuştur. Uzun vadeli planlama ve operasyon bazında anlık müdahalelerle elektrik tüketimimizi kontrol altında tutarak hedeflerimiz doğrultusunda ilerlemekteyiz.

- Su yönetimi ve verimliliği kapsamında, elektrik tüketiminde uyguladığımız gibi günlük, haftalık ve aylık olarak su tüketim takibi yapılıp raporlanmaktadır. Çevre bilinçlendirme eğitimleri ve paylaşımları ile su tasarrufunun önemi personel ve misafirlere aktarılmaktadır. Su verimliliği, su krizi ve kuraklık nedeniyle en dikkat ettiğimiz konulardan biridir. 2025 sezonunda kuyu suyu tüketimimiz 46.810 m^3, şebeke suyu tüketimimiz 53 m^3 olmuştur.



2025 değeri; kuyu ve şebeke suyu toplamının (46.863 m³) toplam misafir gecelemesine (138.415) bölünmesiyle hesaplanmıştır. 2025 itibarıyla hesaplama yöntemi toplam geceleme bazına güncellenmiştir; önceki yıl değerleri farklı bir yöntemle hesaplandığından doğrudan karşılaştırılmamalıdır.

- Atık yönetimimiz kapsamında tesisimizde evsel, geri dönüşüm, tıbbi, yağ ve tehlikeli atık olmak üzere 5 çeşit atık çıkmaktadır. Atıklar mevzuat kapsamında uygun şartlarda geçici olarak depolanıp anlaşmalı ve lisanslı firmalara teslim edilmektedir. Her konuda olduğu gibi atık konusunda da personel eğitimi ve misafir bilgilendirmeleri sağlamaktayız. 2025 sezonunda "Atık Yönetimi, Sürdürülebilirlik ve Sıfır Atık" eğitimi tüm personele verilmiştir.

Not: 2025 atık değerleri, 2024 değerlerinin geceleme sayısındaki artış oranına (%3,75) göre hesaplanmış tahmini değerlerdir; MOTAT kayıtları ile güncellenecektir.



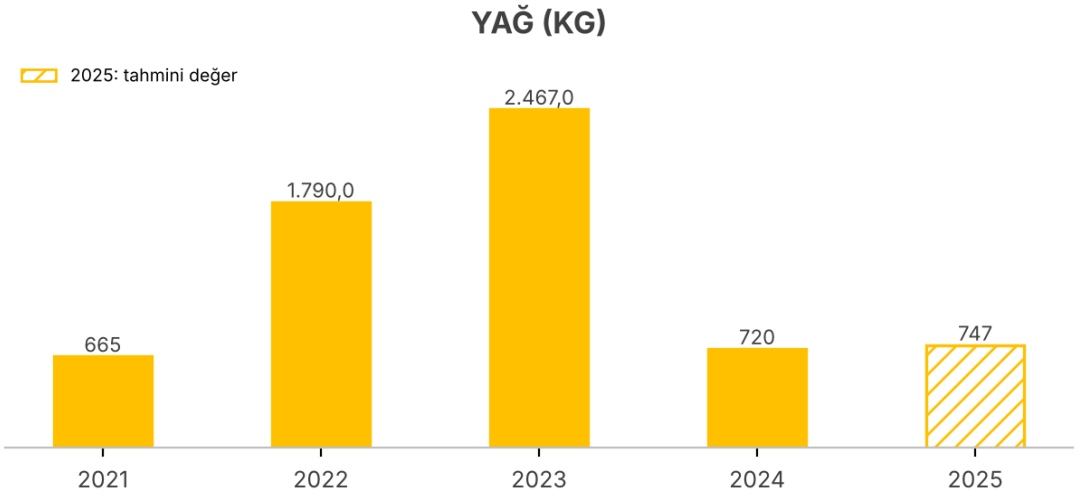


Evsel ve karışık ambalaj atıklarımız düzenli olarak Alanya Belediyesi tarafından alınmaktadır. Veriler sezonda çıkan atıkların toplam kilogramları olarak hesaplanmıştır. Hedefimiz atık miktarlarını azaltmak olsa da miktarlar sezon yoğunluğuna göre değişim göstermektedir.



Atık azaltma hedefimizde tıbbi atıklar konusunda olumlu bir ilerleme kaydetmekteyiz. Bu ilerlemenin devamlılığını sağlamak atık yönetimi amaçlarımız arasındadır. Lisanslı firma aracılığıyla atıklarımızı geçici depolama alanından teslim etmekteyiz. Veriler sezonda çıkan toplam atık kilogramları olarak hesaplanmıştır.

Daha sürdürülebilir ve sağlıklı yemekler üretmek amacıyla kızartma yöntemiyle yapılan yemekleri fırında pişirme yöntemiyle değiştirerek yağ tüketimini azaltmayı hedefliyoruz.



Verilerimiz MOTAT sisteminden alınmış olup hesaplamalar sezonda çıkan toplam yağ miktarları olarak yapılmıştır.



Tehlikeli atıklar, genel olarak tesiste gerçekleşen tamirat işleri sonrasında çıkan atıklardır. Tesiste ayrıca bir tehlikeli atık geçici depolama alanı mevcuttur. Çıkan atıklara kartuş-tonerler, ampuller, kontamine ambalajlar vb. örnek verilebilir. Veriler MOTAT sisteminden alınıp sezonda çıkan toplam kilogram olarak hesaplanmıştır. Her yıl yetkili firma ile atıkların tesisten çıkışı sağlanmaktadır.

Karbon Ayak İzi 2025

Gösterge	2025
Raporlanan yıl için toplam CO2e	1.118,9 tCO2e
Toplam kişi başına düşen karbon ayak izi	8,08 kgCO2e
Toplam misafir odası karbon ayak izi	1.046 tCO2e
Toplam toplantı alanı karbon ayak izi	73 tCO2e
Günlük olarak kullanılan oda başına karbon ayak izi	19,0 kgCO2e
Günlük olarak kullanılan toplantı alanı m^2 başına karbon ayak izi	0,0 kgCO2e

Kaynak	Tüketim	Emisyon katsayısı	tCO2e
Elektrik	1.858.550 kWh	0,44 kg/kWh	817,8 t
LPG	87.415 kg	2,94 kg/kg	257,0 t
Motorin (araçlar)	13.446,5 L	2,66 kg/L	35,8 t
Benzin (araçlar)	3.278,4 L	2,31 kg/L	7,6 t
Motorin (jeneratör)	313,4 L	2,66 kg/L	0,8 t
Toplam			1.118,9 t

Hesaplama: 2025 sezonu, 54.983 satılan oda-gece ve 138.415 toplam misafir gecelemesi esas alınmıştır. Misafir odası ve toplantı alanı payları 2024 oranına göre ayrılmıştır. Emisyon katsayıları genel kabul görmüş ortalama değerlerdir.

- Biyolojik çeşitlilik kapsamında, Mavi Bayraklı tesisimizde Caretta caretta yuvalama zamanları takip edilmekte olup gerekli hazırlıklar ve bilgilendirmeler yapılmaktadır.



KAPTAN HOTELS

KAPTAN HOTELS

CARETTA CARETTA YUVALAMA BÖLGESİ



PLEASE DO NOT ACT IN ANY WAY THAT WOULD DAMAGE THE MARKED AREA. IT IS AN ENDANGERED SPECIES.

LÜTFEN İŞARETLİ BÖLGEYE ZARAR VERECEK DAVRANIŞLARDA BULUNMAYINIZ. NESLİ TÜKENMEKTE OLAN BİR TÜRDÜR.

Tesisimizde yetişen ve yetişmekte olan bitkilerin kayıtları tutulup türlerine göre adetleriyle birlikte sınıflandırması yapılmıştır. Hedefimiz kurakçıl ve endemik bitki varlığını artırırken mevsimlik ve istilacı türleri azaltmaktır.

KURAKÇIL TÜRLER		
Latince Adı	Türkçe Adı	Adet
Phoenix dactylifera	Hurma palmiye	7
Washingtonia robusta	Yelpaze palmiye	52
Pinus nigra Arnold	Karaçam	5
Pittosporum tobira nana	Yıldız çalısı	Çit
Eucalyptus globulus	Mavi okaliptüs	9
Yucca flamentosa	Avize çiçeği	15
Bougainvillea spectabilis	Begonvil	5
Olea europaea	Zeytin ağacı	3
Cupressus macrocarpa goldcrest	Limon servi	7
Cupressocyparis leylandii	Leylandi	4
Cupressus arizonica Greene	Mavi servi	8
Nerium oleander	Zakkum	11
Hedera helix	Duvar sarmaşığı	Sarmaşık
Campsis radicans	Acem borusu	Sarmaşık
Buxus sempervirens	Şimşir	Çit
Bougainvillea alexandra	Sarmaşık begonvil	2

İSTİLACI TÜRLER		
Latince Adı	Türkçe Adı	Adet
Washingtonia robusta	Yelpaze palmiye	52
Pittosporum tobira nana	Yıldız çalısı	Çit
Eucalyptus globulus	Mavi okaliptüs	9
Cupressocyparis leylandii	Leylandi	4
Nerium oleander	Zakkum	11
Ruellia brittoniana	Meksika petunyası	Mevsimlik
Parthenocissus quinquefolia	Amerikan sarmaşığ	Sarmaşık
Hedera helix	Duvar sarmaşığı	Sarmaşık
Campsis radicans	Acem borusu	Sarmaşık
Catharanthus roseus	Rozet	Mevsimlik

EGZOTİK-SÜS TÜRLERİ		
Latince Adı	Türkçe Adı	Adet
Ficus benjamin	Benjamin	17
Araucaria heterophylla	Salon çamı	10
Strelitzia reginae	Starliçe	15
Strelitzia nicolai	Starliçe	9
Punica granatum	Nar ağacı	9
Ficus elastica	Kauçuk ağacı	1
Cycas revoluta	Sikas	13
Nephrolepis exaltata	Aşk merdiveni	25
Schefflera arboricola	Şeflera	5
Carex	Carex (süs otu)	1
Persea americana	Avokado	2
Duranta erecta	Duranta çalısı	1
Jasminum officinale	Yasemin	1
Citrus sinensis	Portakal	3
Citrus reticulata	Mandalina	2
Citrus limonum	Limon	4
Verbena officinalis	Mine çiçeği	Mevsimlik
Beloperone guttata	Karides çiçeği	Mevsimlik
Psidium guajava	Elma guava	4
Asparagus falcatus	Orman kuşkonmaz	1
Ficus nitida	Sokak benjamini	2
Citrus maxima	Pomelo/Şadok	2
Musa ornata	Süs muzu	6
Hibiscus rosa-sinensis	Japon gülü	4
Scindapsus pictus	Patos sarmaşığı	1
Dracaena reflexa	Hindistan şarkısı	8
Ficus microcarpa	Bonsai	3
Euryops pectinatus	Sarı çalı papatyası	Mevsimlik

Tesis genelinde kuşların çoğunlukla bulunduğu bölgelere, tamirat işlerinden artan tahtalar geri kazanılarak yapılan kuş yuvaları asılmıştır.



2025 yılında kurulum çalışmalarını yürüttüğümüz Akseki Güneş Enerjisi Santrali (GES) projemiz Ağustos 2026'da devreye alınmıştır. Böylelikle güneş enerjisinden yararlanarak tesis elektriğini daha sürdürülebilir ve temiz bir kaynaktan elde etmeye başladık. Ayrıca tesisimizde elektrikli araçlar için şarj istasyonu bulunmaktadır.



Çalışanlarımızın Refahı

Terzi Hizmeti

Tüm çalışanlarımızın üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi, Grand Kaptan Hotel bünyesinde çalışan terzilerimiz tarafından ücretsiz olarak yapılmaktadır.

Çamaşırhane Kullanımı

Tüm çalışanlarımızın üniformaları ücretsiz olarak çamaşırhanemizde temizlenmektedir. Personel kıyafetlerinin karışmaması ve kişiye özel olması için personelimize özel üniforma numaraları verilmekte ve çamaşırhane personeli tarafından takibi yapılmaktadır.

Lojman Kullanımı

Personel lojmanları Grand Kaptan Otel'de çalışan tüm personelimizin kullanımına açıktır. 2025 sezonunda 60 çalışanımız lojmanda konaklamıştır. Lojmanda kalan çalışanlarımızın tekstil ihtiyacı, temizlik imkânı, tadilat ve tamiratları otelimiz tarafından ücretsiz karşılanmaktadır. Lojman kullanan çalışanlar için iş ve yemek saatlerinde ulaşım sağlamaları adına belirlenen saatlerde servis hizmeti verilmektedir.

Personel Servisi

Turizm sektöründe bilindiği üzere değişik vardiyalarda görev yapılmaktadır. Bu da farklı saatlerde servisle ulaşımı gerektirmektedir. Bu nedenle çalışanlarımızın ulaşımı için çeşitli bölgelerle otellerimiz arasında günün farklı saatlerinde servislerimiz bulunmaktadır. 2025 sezonunda 24 çalışanımız personel servisinden yararlanmıştır.

Personel Yemekhanesi

Personel yemekhanesinde çıkan yemekler çalışanlar için ücretsizdir. İki haftada bir değişen menülerimizle personel yemekhanesinde kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeği (3 öğün) verilmektedir.

Personel Dinlenme Alanı

Çalışanlarımızın mesai saatleri içerisinde dinlenebilmesi için personel dinlenme alanı imkânı sunuyoruz.

Personel Soyunma Odaları

Çalışanlarımızın kıyafetlerini değiştirebileceği ve özel eşyalarını muhafaza edebileceği kişiye özel dolap imkânı sunuyoruz.

Doktor Ofisi – Hastane Yardımı

Otellerimizde çalışanların faydalanabileceği, bir iş yeri hekimi ve bir hemşirenin hizmet verdiği doktor ofisimiz bulunmaktadır. Çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içerisinde yararlanabilmektedir. Hastaneye gitmeleri gereken durumlarda anlaşmalı olduğumuz hastaneye sevkleri yapılmaktadır.

İş Kıyafetleri ve Ekipmanları

Çalışanlarımıza, çalışacağı iş grubuna göre 2 takım üniforma ve kişisel hijyen malzemeleri verilmektedir. Kişisel koruyucu kıyafet ile çalışması gereken çalışanlarımıza kişisel koruyucu donanımları eksiksiz temin edilir.

İstek ve Öneri Kutuları

Çalışanlarımızın görüş, istek, öneri ve şikâyetleri Üst Yönetimimiz için çok önemlidir. Bu amaçla hazırlanan kilitli İstek ve Öneri Kutuları personel girişlerinde bulunmakta, her ay açılarak Üst Yönetim tarafından değerlendirilmektedir.

Yöresel Lezzetlerimiz

Antalya'ya ve Alanya'ya özgü Gülüklü Çorba, Portakal Reçeli, Piyaz, Hibeş, Kabak Tatlısı, Öksüz Helvası, Pişi gibi yemeklerle Antalya ve Alanya lezzetlerinin tanınmasını sağlıyor, açık büfemizde bu lezzetleri tatmanızı sağlıyoruz.



Kabak Tatlısı



Pişi



Portakal Reçeli



Hibeş



Gülüklü (Hülüklü) Çorba



Piyaz

ALANYA’DA GEZİLECEK DOĞAL VE KÜLTÜREL YERLER



Alanya Kalesi

6 km uzunluğunda surlarla çevrili ve 10 hektarlık bir yarımadada yer alan Alanya Kalesi, Helenistik, Roma, Bizans, Selçuklu ve Osmanlı medeniyetlerine ev sahipliği yapmıştır. Kale bugün açık hava müzesi olarak da hizmet vermektedir. Müzenin girişi kalenin en üst noktasındadır ve ücretlidir.

Tersane & Tophane

Alanya Tersanesi 1227 yılında Selçuklu Sultanı Alaeddin Keykubat’ın emriyle inşa edilmiştir. Günümüzde tersanenin içerisinde Selçuklu dönemine ait gemi yapımı ve denizcilik araçları ile bir çapa koleksiyonu içeren küçük bir sergi alanı bulunmaktadır. Sergi alanına giriş ücretlidir.

Kızılkule

Selçuklu mimarisinin en önemli anıtlarından biri olan Kızıl Kule, aynı zamanda Alanya’nın sembolü olarak görülen bir yapıdır. 1226 yılında Selçuklu Sultanı Alaeddin Keykubat’ın emriyle inşa edilen yapının mimarı Halepli Ebu Ali Reha el Kettani’dir.

Dim Çayı ve Dim Mağarası

Toros Dağları’ndan sahile kadar akan Dim Çayı geçmişte Alanya tarımında büyük rol oynamıştır. Günümüzde çay boyunca sayısız restoran ve aktivite bulunduğundan çoğunlukla dinlenme ve piknik yeri olarak ziyaret edilmektedir. Çayın suyu en sıcak günlerde bile çok soğuk olmasıyla bilinir; şehir merkezinden kalkan halk otobüsleriyle ulaşım sağlanabilir. Dim Mağarası ise Dim Çayı’na giderken 232 metre yükseklikte, Cebeli Reis Dağı’nın batı yamacında bulunur. Mağara içerisinde 200 m^2 genişliğinde ve girişten 17 m derinde bir lagün gölü bulunmaktadır.

Kleopatra Plajı

Adını Mısır Kraliçesi Kleopatra’dan alan plaj 2 km uzunluğunda ve kumluk bir yapıya sahiptir. Plaj boyunca yürüyüş yolları, büfeler, kafeler, su sporları, spor sahaları, Alanya Kalesi’ne ulaşım sağlayan teleferik ve daha birçok aktivite imkânı bulunmaktadır. Şehir merkezine yakın olduğu için ulaşımı çok kolaydır.

Damlataş Mağarası

1948 yılında Alanya Limanı inşaatında kullanılan bir ocağın faaliyetleri sırasında tesadüfen keşfedilmiştir. Mağara, Alanya Kalesi'nin batı kıyısındadır; 45-50 m uzunluğunda ve 15 m yüksekliğindedir. 09:00-21:00 saatleri arasında ziyarete açıktır.

Alanya Arkeoloji Müzesi

1967 yılında açılan müze, Kleopatra Plajı ve Damlataş Mağarası'na yürüme mesafesindedir. 08:30-21:00 saatleri arasında ziyarete açıktır.

Sapadere Kanyonu

360 m uzunluğunda ve 400 m yüksekliğindeki kanyonun girişi ücretlidir. Ziyaret saatleri 08:30-17:00 arasındadır. Otelimize uzaklığı yaklaşık 40 km'dir.

Syedra Antik Kenti

Kazı faaliyetleri hâlâ devam eden antik kent, M.Ö. 1. yüzyılda tarihi kayıtlarda yer almıştır. Kazı çalışmalarına otelimiz tarafından da destek olunmaktadır. Otelimize uzaklığı yaklaşık 17 km'dir.

Alara Kalesi & Alarahan

Alanya'nın 37 km batısında, denizden 9 km içeride bulunan kale, Selçuklu Sultanı Alaaddin Keykubat tarafından 1232'de yeniden imar edilerek, içindeki Bizans kalıntıları da korunarak bugünkü görünümüne kavuşturulmuştur. Kale, döneminde bulunan ana ticaret yolunu ve Alara Hanı'nı korumak için yapılmıştır.





Antalya Bölgesinde Kültürel ve Doğal Yerleri Gezerken Dikkat Edilmesi Gereken Bazı Konular

- Ören yerlerine giderken açık olduğu gün ve saatleri resmi sitelerinden teyit etmeniz gerekebilir. Bazı günlerde kapalı olabilmektedir. Önceden giriş bileti alınabilen yerler için biletlerinizi planladığınız tarihe göre önceden almanızı öneririz.
- Müze vb. tarihi eserlerin bulunduğu yerleri gezerken eserlere kesinlikle dokunulmamalı ve istenen tüm kurallara (fotoğraf çekilmemesi vb.) uyulmalıdır. Müze ve tarihi yerlerin ziyareti için https://muze.gov.tr üzerinden e-bilet satın alınabilir.
- Doğa etkinliklerine katılırken çevreyi kirletmemeye, ateş yakmamaya ve belirlenmiş kurallara uymaya dikkat ediniz. Doğa gezisine bölgeyi tanıyan bir rehber olmadan tek başınıza çıkmayınız. Ekstrem aktivitelere katılmadan önce AFAD gibi kurumlara güzergâh ve aktivite detaylarını bildiriniz.
- Türkiye'de alkollü içecekler yalnızca belirli mekânlarda tüketilebilir. Dışarıda (park, sokak, bahçe vb.) veya alkol satışı olmayan yerlerde alkol tüketmek yasaktır.
- Türkiye'de 18 yaşından küçüklere alkol ve tütün ürünleri satılmaz.
- Türkiye'de kapalı mekânlarda tütün ürünlerinin tüketilmesi yasaktır.

Camiler

Bir camiye girmeden önce ayakkabılar çıkarılmalı ve kıyafetlerde bazı kurallara dikkat edilmelidir. Kadınlarda baş, omuzlar ve bacaklar kapalı olmalı; erkekler diz üstü şort giymemelidir.

Fotoğraf & Video

Genel olarak her yerde fotoğraf çekebilirsiniz. Birisi fotoğraflanmak istemiyorsa bu dikkate alınmalıdır. Polis ve askeri tesislerde fotoğraf çekmek yasaktır. Müzeler haftanın bazı günleri kapalı olabilir; ziyaret etmek istediğiniz müzenin açık olduğu gün ve saatleri kontrol etmenizi öneririz. Türkiye'de satın alacağınız Müze Kart ile birçok müze ve ören yerini sıra beklemeden ve çeşitli fiyat avantajlarıyla gezebilirsiniz.

Tarihi Eser ve Antika

100 yaşın üzerindeki Türk antika objelerinin ve her türlü tarihi eserin yurt dışına çıkarılması yasalar gereğince yasaktır.

Toplum ve Doğa ile Etkileşim

- Tanımadığımız çocuklarla uygunsuz etkileşimlerden kaçınalım.
- Tehdit altındaki yaban hayatı türlerinden elde edilen yasa dışı ürünleri ve hediyelik eşyaları satın almayalım.
- Yaban hayatına zarar vermemek için doğal yaşam alanlarını koruyalım.
- Karada ve denizde vahşi ve doğal ortamındaki hayvanları beslemeyelim, onlara müdahale etmeyelim.
- Yerel koruma projelerine katılalım ve yaban hayatını destekleyelim.
- Kaçak avlanmayı ve yasa dışı ticareti bildirelim.
- Yaban hayvanlarıyla etkileşime geçerken onları rahatsız etmeyelim ve doğal davranışlarını bozmayalım.